Punchbyte g-diag Bürgermeldung iot-labs



Online-Schadensmeldungen & Bürgerbeteilung



Infrastrukturmanagement, Kontrolle und Wartung einfach gemacht

Punchbyte g-diag fasst als modulares, offenes System verschiedenste Wartungs- und Prüfaufgaben in einer gemeinsamen Datenbank zusammen und ermöglicht damit einen flexiblen und effektiven Einsatz des Außendienstpersonals. Gleichzeitig wird damit eine wesentlich einfachere Disposition von Wartungsaufgaben sichergestellt, da anfallende Aufgaben bereichsübergreifend verwaltet werden können.

Mit dem Modul g-diag Bürgermeldung können Mängel an Infrastrukturobjekten sowohl von externen Dienstleistern als auch von Bürgern gemeldet werden.

Die gemeldeten Mängel werden direkt in die dazu passenden g-diag Fachmodule für Wartung und Kontrolle übertragen und können dort direkt weiterbearbeitet werden. Die Meldung kann sowohl über eine "normale" Homepage als auch von Tablet-PCs oder Smartphones aus gesendet werden. Hierbei ist keine Installation einer App notwendig, die komplette Anwendung läuft als Online-Service ganz ohne "App-Stores".

Die Funktionen im Überblick

Meldung von Mängeln per Online-Formular, Tablet oder Smartphone. Melden des Mangels mit Kategorie und Schadenstyp sowie der Schadensstelle als Adresse. Automatische, aber jederzeit änderbare Verortung des Mangels anhand der Adresse ganz ohne Ortungsfunktion des Smartphones. Direktes Einlesen in die g-diag Fachmodule. Anzeige der Meldungen als offene Prüfaufträge. Übernahme als "reale" Mängel erst nach Freigabe durch die Bearbeiter.

Punchbyte g-diag Bürgermeldung



Funktionsumfang







- Umfassendes Meldesystem mit Online-Portal, Schnittstelle und App
- Nutzbar ohne Zugang zu einem App-Store
- Keine Installation auf dem Smartphone notwendig
- Für alle mobilen Geräte mit Internet geeignet
- Online-Redaktionstool und Online-Viewer
- Arbeitsvorrat für neu eingegangene Meldungen
- Meldungen können vor Übernahme auf Vollständigkeit und Sinnhaftigkeit überprüft werden
- SPAM-Meldungen können dauerhaft ausgeblendet werden
- Direkte Schnittstelle in alle g-diag Module

- Betrieb wahlweise auf stadteigenen Webservern oder auf externem Kundenserver möglich
- Individuell auf die Kommune zugeschnitten
- Strassenliste, Kategorien und Mängeltypen frei konfigurierbar
- Design an Erscheinungsbild der Kommune anpassbar
- Datenhaltung und Datenbearbeitung vollständig in Deutschland
- Keine Ortungsfunktion auf dem Smartphone notwendig
- Keine Datenspeicherung oder -auswertung für fremde Zwecke

Module

Punchbyte g-diag gibt es mit folgenden Fachmodulen:

- Punchbyte g-diag Abwassergebührensplitting
- Punchbyte g-diag Arbeitsvorbereitung
- Punchbyte g-diag Baumkontrolle
- Punchbyte g-diag Beleuchtung
- Punchbyte g-diag Brückenbuch
- Punchbyte g-diag Entlastungsbauwerke
- Punchbyte g-diag Gebäude
- Punchbyte g-diag Grünflächen
- Punchbyte g-diag Hausanschlusssanierung
- Punchbyte g-diag Holzmastenprüfung
- Punchbyte g-diag Hydrant
- Punchbyte g-diag Kletter- und Hochseilgärten
- Punchbyte g-diag Schachtkontrolle

- Punchbyte g-diag Senkkästen
- Punchbyte g-diag Spielplatzkontrolle
- Punchbyte g-diag Strassenaufbruch
- Punchbyte g-diag Strassenkontrolle
- Punchbyte g-diag VDMA-Anlagenprüfung
- Punchbyte g-diag Waldrandkontrolle
- v-miner: Mobile Fahrzeugerkennung und -abrechnung
- Basismodul für unterschiedlichste Aufgaben
- Als individuelle Lösung für kundenspezifische Anforderungen

Mehr Informationen im Internet unter www.g-diag.de

Punchbyte ist Alumni der

©esa Business Incubation Initiative

Punchbyte ist ein Unternehmen der **iot**-labs-Kooperation von:

samango GmbH Punchbyte e.K. Five-for-You – Multimedia



Kontakt Punchbyte e.K. Schloßstraße 10 im Landgrafenschloß 35510 Butzbach

Fon: +49 - 06033 - 974812 - 0 Fax: +49 - 06033 - 974812 - 90 Am Sportfeld 3 35510 Butzbach

eMail: info@punchbyte.de Internet: www.punchbyte.de Niederlassung Dresden realkonzept

Friedrich-Wieck-Straße 4 01326 Dresden

Fon: +49 - 0351 - 27386258 Fax: +49 - 0351 - 27386258